

国内领先的音视频物联网协作产品 和解决方案提供商

赋能人与人、人与物、物与物的全连接与无边界协作

CONTENTS

目 录

关于科天

为什么选择我们?

我们的客户

科天会议产品

科天章鱼云

智能会议

Webex 网络视频会议

科天客服产品

智能呼叫中心系统

视频客服

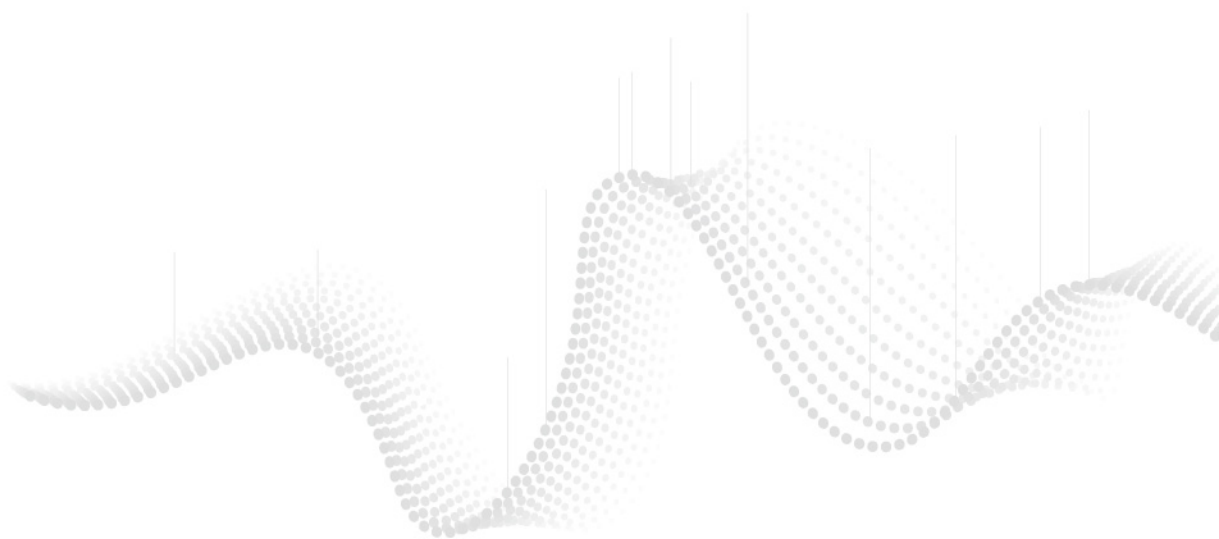
联络中心一体机

科天音视频物联网

科天Harns平台

科天Neuro边缘计算产品

平台与应用



关于科天

ABOUT US

科天云是国内领先的新一代音视频物联网(A&V-IoT)协作产品和解决方案提供商,深度融合音视频技术和物联网,配合AI、云计算、边缘计算等先进技术,提供智能会议、协作客服、智慧园区等多场景的一站式解决方案,赋能人与人、人与物、物与物的全连接与无边界协作。

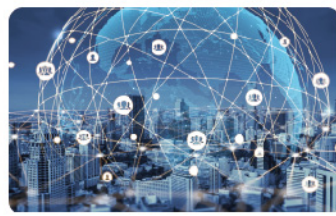
科天云专注技术创新与产品研发,拥有自主知识产权和专利近200项。基于自研的音视频中台,已覆盖制造、金融、地产、医疗、零售、交通等诸多行业,成功助力超过10万家企业加速协作变革和数智化转型。



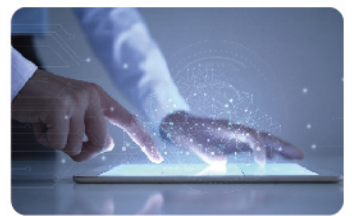
智能会议



协作客服



智慧园区



音视频中台

| 为什么选择我们?



前沿的产品和技术体系

自主研发科天章鱼音视频中台,依托强大的音视频、边缘计算、AI、物联网等技术和产品,赋能全场音视频应用



灵活的交付和服务模式

支持SaaS, aPaaS, PaaS交付,公有云和专有云部署,提供从远程协作到深入客户业务需求的定制化解决方案



一站式深度定制方案

全流程快速响应的服务体验,提供从需求处理、深度定制集成到运维等服务,赋能音视频技术融入企业业务



龙头企业信赖优选

服务超过10万家企业,广受制造、金融、地产等行业巨头和500强企业好评

| 我们的客户





您可以选择:

- 1/ 具有自主知识产权的科天章鱼云会议
- 2/ 完美融合“会议管理+智能控制+协作会议”的科天智能会议产品
- 3/ 由科天在中国独家运营的Webex网络视频会议产品

随时随地享受高清稳定、安全可靠的音视频沟通体验。

科天章鱼云

灵活交付模式的音视频产品, 提供标准化的SaaS视频会议、aPaaS、PaaS深度定制开发音视频产品和解决方案

| 云到端音视频通讯, 支持专有云/私有云/混合云/公有云部署



| 产品亮点

 <h4>API和SDK双开放可集成</h4> <p>可以与企业原有的会议系统、设备对接, 打造软硬件一体化会议系统。 支持 SIP/H.323 等标准协议与PSTN电话网络的集成, 具备广泛的适应性。</p>	 <h4>软硬互通, 全场景互联</h4> <p>融合传统硬件会议系统, 有丰富的适配传统H.323/SIP硬件的经验, 包括宝利通、华为等, 且支持一体机、智能电视等海量智能硬件适配。</p>
 <h4>多重数据安全保障</h4> <p>提供登录、传输、存储安全保障、E2E端到端加密方式、GDPR安全标准。 支持专有云部署, 企业的组织架构数据、内部数据不落地。</p>	 <h4>顶尖音视频技术</h4> <p>兼具思科Webex的核心技术能力和独立研发产品的实力, 领先的FEC抗丢包技术、弱网QoS策略, 弱网环境下依然保证通话流畅稳定。</p>
 <h4>运营成本低</h4> <p>专业的服务运维, 企业内部无需配备专职运维人员, 降低80%的企业运维人力投入。</p>	 <h4>完善的技术服务体系</h4> <p>丰富的技术与市场经验, 技术团队7*24小时敏捷响应, 为合作伙伴与用户提供业内优质的服务支持。</p>

| 更高清、更稳定、更便捷,开启远程协作高效体验

高清视频沟通体验



高清流畅

最高1080P视频清晰度,音视频智能降噪,音视频抗丢包、抗抖动,保证实时音视频高品质交流



丰富的分屏布局模式

参会人根据需要调整显示,包括:单屏、4等分屏、1+N分屏、25等分屏等



简单快捷开启远程协作



便捷高效的协作体验

屏幕共享、电子白板、文档传输、远程控制等丰富协作功能,加强互动的效率和体验



远程分享共同批注

将桌面、文档、应用程序以及白板无线共享给远端,开启水印保证数据安全



桌面注释

桌面注释功能可实时互动协作,指定成员进行白板协作或注释



API与SDK双开放



深度集成企业自有系统

支持与企业IM、OA、业务等系统以及会议机、智能终端等百余款硬件SDK接入



极速开发

开发速度快,完成一个平台对接,最快仅需 2小时



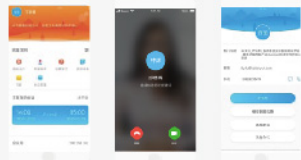
多部署方式

支持公有云、混合云和私有云等多种部署方式,客户按需灵活选择

从口袋到会议室,覆盖全场景音视频通信需求

口袋

企业协作
更便捷

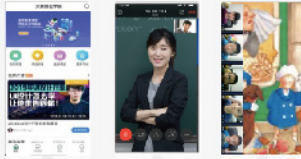


企业会议 音视频通话 快速预约



培训存档

教育培训
更互动



直播培训 小班课堂 多人互动



随堂点评

桌面

政务金融
更贴心



视频面签 远程定损 远程公证



金融贷款

家居物联
更智能



设备管理 语音操纵 远程视频



智能控制

会议室

全流程会议管控,会议组织管理高效有序

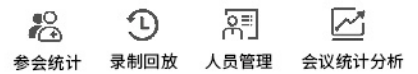
会前



会中



会后



高效便捷管控

会前、会中、会后会议软件和会议室集中管理

全流程全终端覆盖

集中的终端远程管理,全程会议质量监控

灵活权限配置

独立企业门户,自定义用户角色定义及权限

数据可视化

随时获取会议记录和参会情况分析报表

科天会议产品

SMART CONFERENCE

您可以选择:

- 1/ 具有自主知识产权的科天章鱼云会议
- 2/ 完美融合“会议管理+智能控制+协作会议”的科天智能会议产品
- 3/ 由科天在中国独家运营的Webex网络视频会议产品

随时随地享受高清稳定、安全可靠的音视频沟通体验。

智能会议

为企业和员工打造更智能的会议空间和参会体验, 实现人、空间、数据的三者合一, 助力企业大幅降本增效



会前+会后系统化管理
让企业管好会

快速预约会议室
多渠道信息发布
数据可视化分析



为企业打造更智能的
会议空间

空间设备全局管理
自动识别空间状态
智能管理会议能耗



更便捷易用的协作沟通体验
让企业开好会

一键快速入会
软硬会议互通
智能会议纪要

| 产品亮点



全场景智能会议解决方案

智能会议覆盖企业会议会前、会中、会后全场景, 极致的开会体验。



更开放更融合

科天云自研的系统架构无缝融入企业数字化转型建设, 丰富API快速集成, 打通“信息孤岛”。



强大的计算平台

自研云边一体协同的IoT平台, 高效处理大规模的数据采集及运算, 可融合海量会议室硬件设备。



数据驱动, 提升企业数字化成效

全面的数据分析结果和报告更好地支撑企业管理者的决策, 并使用数据来驱动企业会议变革的持续改进。

| 产品价值



会议室使用率提升56%

会议室线上预定, 无纸化操作, 智能超时提醒, 提升办公室使用率



空间能耗降低30%

智能会议室设备管控, 人走灯关, 监测能耗状态, 降低办公能耗



办公体验提升60%

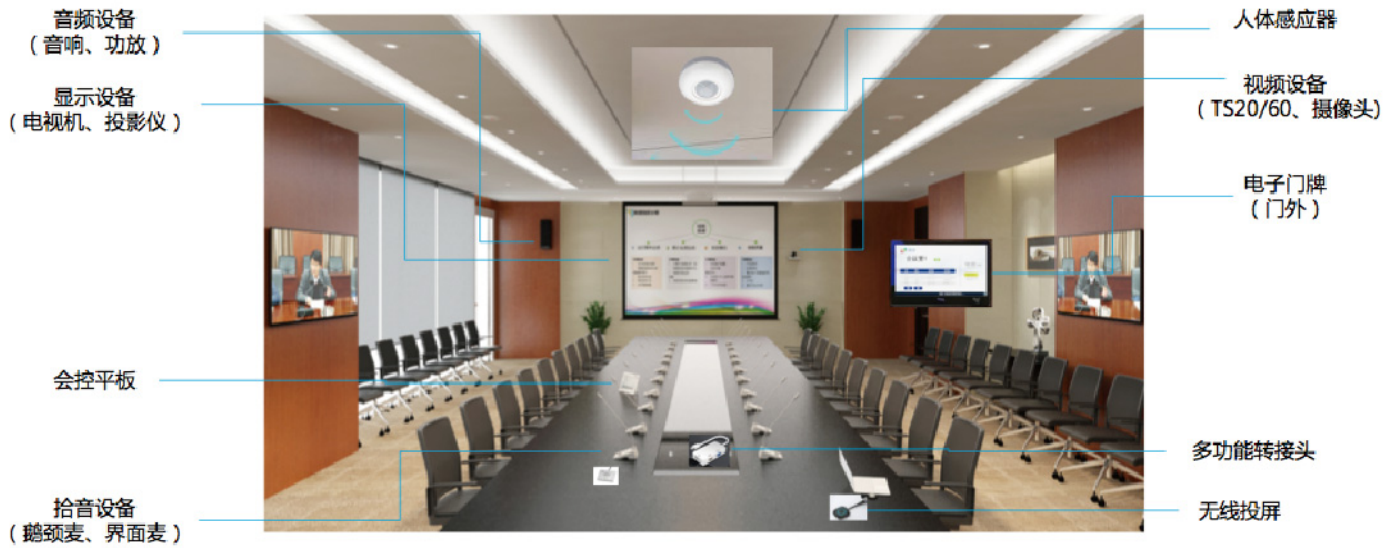
全方位智能化体验, 一站式服务, IoT智能化运维, 提升办公体验



组织效率提升20%

会议统筹管理, 免除人工统计, 无纸化数据记录, 精准数据分析

空间全局管理, 远程控制化繁为简



智能感应, 空间释放收放自如

根据会议室的使用状态、使用场景, 合理调节会议室设备开关, 自动释放会议室使用

随时开启远程查看

远程查看及操作会议室设备和智能硬件

连接海量智能硬件

会议电子标牌、会议平板、空调温控面板、智能门禁等

线上线下融合, 会前准备轻松便捷



多种会议预约方式

移动端、PC端、支持第三方系统集成, 员工可自助预约会议, 无须IT人员参与

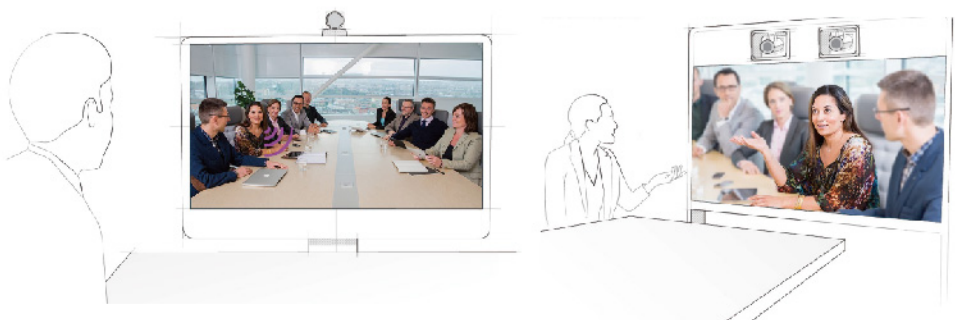
多渠道会议信息同步

包括企业邮箱、移动门户、系统日历等线上渠道, 以及会议室内电子标牌等

实时会议信息提醒

集成OA、Outlook等, 会议邀请和参会响应实时送达

一键快速完成视频入会



一键快速完成视频入会

IT人员可远程操作会议设备

融合传统会议硬件和系统



适配传统H.323/SIP硬件

包括宝利通、华为、思科、中兴、科达、亿联、Avaya等

本地或云端融合, 不改变现有网络架构

保留用户传统的操作习惯(注册、拨号等)

智能会议纪要, 支持实时离线双模式, 降本增效



实时会议纪要

- 多音源选择
- 实时字幕上屏, 实时会议全程转写记录
- 高准确率ASR, 准确率97%以上, 低延迟



离线录音视频文件转写

- 转写速度快, 转写1小时会议音频仅需5分钟
- 支持主流音视频格式, 包括mp3/wav/m4a/wma/aac/ogg/amr/flac/mp4等
- 支持批量文件管理

会议视频实时录制, 会议内容可随时追溯

技术培训会议	时长35:26	
市场汇报会议	时长35:26	
技术研讨会议	时长2:18:43	



会议录制实时保存

会议主持人可进行会议实时录制, 会后可进行视频分类, 并分享给需要的人员在线或者离线观看。

 **科天会议产品**
SMART CONFERENCE

您可以选择:

- 1/ 具有自主知识产权的科天章鱼云会议
- 2/ 完美融合“会议管理+智能控制+协作会议”的科天智能会议产品
- 3/ 由科天在中国独家运营的Webex网络视频会议产品

随时随地享受高清稳定、安全可靠的音视频沟通体验。

Webex 网络视频会议

由科天在中国区独家运营



网络视频会议



融合电话会议



网络直播



在线培训



远程支持

| 产品亮点



产品安全稳定

网络视频会议内核为思科会议系统
全球运营20年, 安全有保障



融合实际业务场景

丰富的场景化应用终端
简单的操作体验, 业务全融合



简单操作易上手

一键启动会议
使用简单, 容易上手



覆盖全终端

全终端接入, 多平台运行
保障会议畅通无阻

Webex 国际级优质协作体验

单场会议可支持：1000个摄像头用户 | 25个视频窗口同屏显示 | 支持视频轮询



消除背景噪音以增加清晰度

在多方会议中的笔记、翻页、讨论等声音被智能检测，自动提醒与会者降噪。

实时翻译100多种语言

包括阿拉伯语、荷兰语、法语、德语、日语、韩语、普通话、俄语和西班牙语等常用语言。

Face to face 最佳视频视角

管理者和主持人拥有最佳视角，充分注意与会者，打造身临其境的会议协作感受。

便捷Siri声控加会

支持Siri声控加会，跟Siri说“我要使用Webex开会”然后会议开始了。

服务全行业客户



跨国机构

全球互联，系统稳定流畅，支持文档、屏幕共享，提升协作产出



制造协作

一键入会，兼容所有设备，远程支持，降低协作成本，扩大效率



医疗协作

远程医疗，协同会诊，跨国名医面对面，医疗学术交流无边界



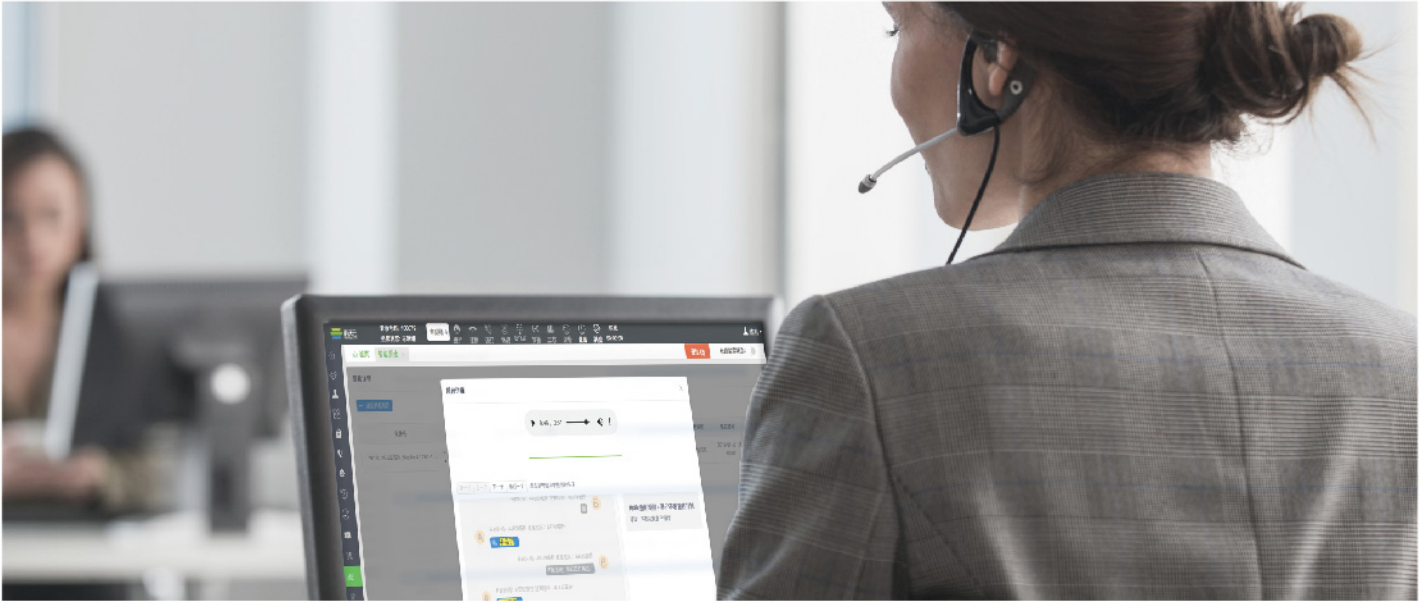
远程教育

虚拟课堂，在线培训，数字白板，打造沉浸式教学体验



智能呼叫中心系统

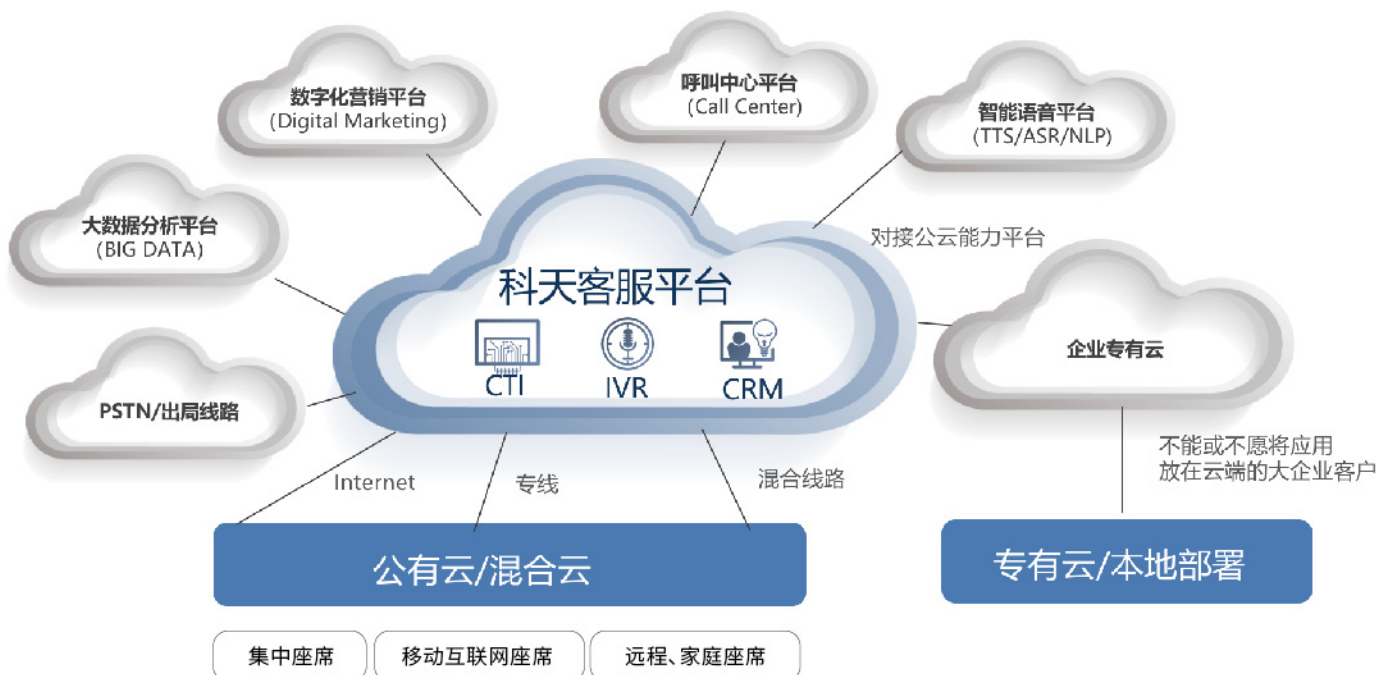
用AI和大数据驱动营销及客户服务



专业可靠的智能呼叫中心系统, 全方位满足客户沟通需求

采用最新的互联网开放式架构

座席容量无限叠加 | 业界领先的互联网音频算法 | 手机端、电脑端直接登陆使用



功能亮点



全渠道接入

Web、CC、WAP、APP、微信、微博、邮件、自有入口

业务一体化

打破系统局限及数据壁垒，集成业务、CRM、工单系统等，实现360°全景工作台

智能应用

智能路由、智能语音、智能质检、智能电销，智能防骚扰，智能线路检测、预测预览外呼

大数据驱动

跨渠道整合用户每个触点的行为轨迹、交互记录，沉淀数据资产，提供个性化服务及营销

灵活部署

支撑公有云、专有云、混合云三种模式，适配企业不同业务发展阶段的部署要求

安全可靠

提供标准SIP对接，可与多种类型的网关对接，与市面上多种型号SIP电话兼容

支持专有云部署, 多租户多分支中心联合运营

通过单独构建云呼叫中心、数据中心、服务器等整套环境，为企业提供机遇分布式、大数据处理能力、数据分析能力的呼叫中心，满足企业对于数据安全和质量的更高要求。



自主研发

- 全部组件拥有自主知识产权，核心代码更好
- 支持企业定制化开发需求



云原生技术

支持容器化、服务网格、面向微服务、开放API、动态管理技术，支持公有云、专有云、混合云部署



集群式部署弹性扩容

多节点设计，未来系统扩容只需增加服务节点，简单快捷



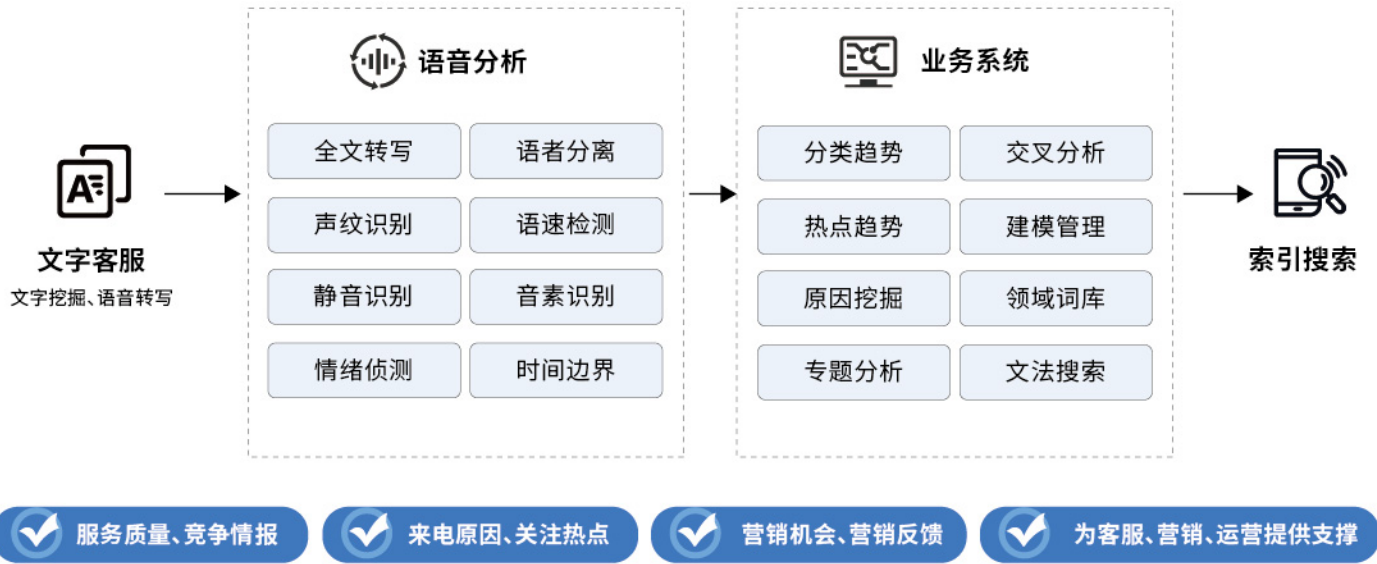
开放API接口

无需开发，一周内完成对接业务系统，实现快速集成化部署

智能质检

实时在线质检, 语音转文本, 全数字可视化

应用语音与语言核心技术, 自动将海量录音等互动数据转为结构化索引, 进行关键词检索、筛选、归类等, 大幅提升工作效率, 挖掘分析有价值的信息。



电销助手AI话术推荐

AI技术打造金牌销售, 电销业绩提升30%

基于AI人工智能技术和信息通讯技术, 在业务对话场景中为座席提供一系列智能辅助支持, 可有效降低企业培训周期和人力成本, 提高客服人员通话效率和服务规范性。



视频客服一站式便捷接入 —— 打造高品质客服体系



全媒体沟通, 提升客户体验

高清音视频, 流畅稳定, 全面了解客户需求

实时交互协作, 支持代客操作

屏幕共享、文档共享、文件标注, 高效办理业务、解决问题

全程录制, 随时回溯

支持视频录制, 保证服务质量和通话体验



零等待, 一键触发视频

访客端在人工坐席服务模式下, 可实时一键发起视频请求, 视频坐席接受请求后反馈访客进行双向视频确认, 接通会话。



极简集成, 多平台支持

移动设备可进行视频(APP端和H5端), SDK极简集成, 功能丰富易用。支持WebRTC, 网页端chrome浏览器可接入实时视频。



优质实时双向富媒体互动

支持实时双向音视频, 同时可进行文字、图片、文件传输等富媒体沟通。画面实时低延迟, 画质清晰, 根据带宽自动调整清晰度和帧率。



录制存档, 回溯查询So Easy

视频录制和固定路径存档, 支持回放, 保证信息留痕, 方便回溯和查询。



实时画面抓取、截图拍照

客服坐席端可实时进行画面抓取, 截图拍照。对访客视频画面进行留存。

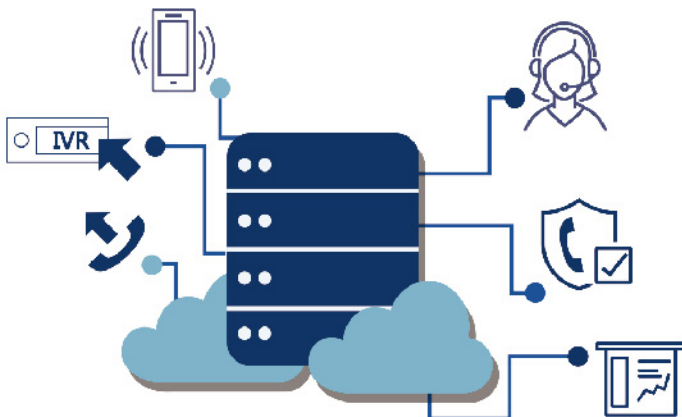


支持静音功能及画面静止

支持访客及客服坐席端静音功能, 访客不方便视频时, 可关闭摄像头, 画面将静止在最后一帧。

联络中心一体机 —— 适配业务快速部署上线

专门针对中小型企业、400客服中心、呼入呼出混合型联络中心量身打造, 具有高性价比、部署方便、功能完善、简单易用、免维护、支持混合云等优势。仅用一台服务器, 3-7天快速部署就可以拥有一套完整的呼叫中心系统, 帮助企业改善业务运营模式, 提高生产效率。



一体化集成

全IP结构, 将软交换、CTI、ACD、IVR、CRM、录音、自动外呼、工单、统计报表、监控、质检、知识库、培训考试等集成在一台服务器上。

统一渠道管理

支持微信、网页、APP、H5、短信等多渠道接入, 统一路由排队。随时随地、高效便捷的提供服务。

统一客户服务支撑

通过自动IVR、智能路由等功能, 为客户快速匹配最适合的服务人员。基于客户信息管理, 自动调出以往沟通记录。

统一运营管理

提供坐席详细通话状态, 队列状态等统一大屏监控; 统一录音查询与管理; 统一坐席、技能组、中继报表展现。

科天音视频物联网

Audio&Video IoT

科天音视频物联网产品，是一套融合科天音视频基因、面向各类行业和应用场景的综合性产品和服务体系。

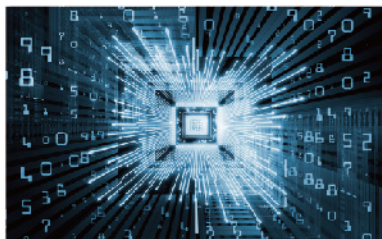
科天音视频物联网产品，是科天对自身业务架构和产品体系进行深度拓展的产物。该产品线涵盖了从边缘端到应用端的全系列解决方案，以先进的物联网架构为基本框架，可适配不同领域对物联网产品和服务的各种需求。

轻量级的IoT平台



科天音视频物联网，将摒弃传统物联网平台的“大而全”的“沉重”定式，转而采用轻量化的概念进行设计。轻量级包括了资源轻量化：更小的颗粒度、边/雾/云一体的架构、可堆叠级联；以及功能轻量化：专注IoT的核心能力——模型与数据、以插件形式选配其余功能组件。

强劲的边缘计算能力



科天音视频物联网产品体系中，有着可独立运营的边缘计算产品和产品线。该产品线以软硬件一体的边缘控制器/服务器为主要产品，控制器/服务器内置的软件系统可独立移植至其他第三方设备进行授权使用。同时，科天的边缘计算产品搭载不同性能层级的边缘AI能力，以满足各类音视频智慧应用的需求。

更加丰富和开放的应用生态



科天音视频物联网，在普通物联网的体系架构基础上，融入声音、静态图像和动态图像等全新的媒体信息数据，从而使最终交付客户的应用种类更加丰富。同时，依托全新的边、雾、云一体架构，可实现应用的灵活部署，进一步拓展应用场景。此外，科天音视频物联网将以一种开放的态度面向所有客户和合作方，共同打造全新的智慧应用生态。



商务模式灵活

- 软硬一体设备
- 软件OEM/授权
- 订阅模式/买断
- AI服务支撑



产品种类丰富

- 高端: Professional系列
- 中端: Advanced系列
- 低端: Standard系列
- 边云协同的软件与平台
- 适合不同领域



功能能力强大

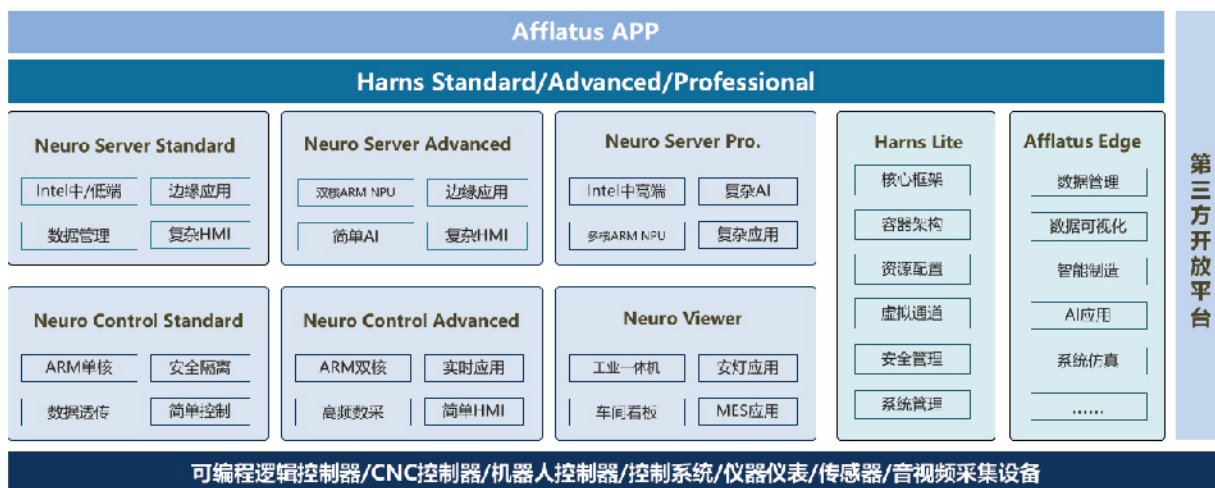
- 全维度现场数据采集(包括音视频数据)
- 基于全维度数据的数据管理和应用
- 端、边、云一体的模型机制
- 边云一体的AI能力
- 人机交互HMI



开放的生态

- 硬件OEM/ODM
- 软件适应多种硬件架构
- 开放行业应用开发环境
- AI服务

产品体系



第三方开放平台

注: Neuro Control-边缘控制器 Neuro Server-边缘服务器 Neuro Viewer-可视化HMI Harns-轻量级IoT平台
Afflatus-应用体系

科天Harns平台



资源轻量化+功能轻量化

大幅降低用户在基础设施和运维费用方面的支出



更高的性价比

在确保性能够用的前提下,尽可能使用最合适的软硬件配置来满足客户的IoT需求



可边可雾可云

嵌入式软硬一体的设备、单体服务器/工作站、云平台模式下的服务器集群,都可搭载轻量级IoT平台



基于模型的数据管理

打通网管管理、安全管理、数据接入管理和存储查询等

科天Neuro边缘计算产品



软硬一体网关

核心软件平台+多种硬件基础架构



现场数据管理功能

完整的现场数据管理功能,满足简单的实时控制需求,可实现设备与外部系统的安全隔离



边缘AI能力

搭载不同性能层级的边缘AI能力,以满足各类音视频智慧应用的需求



容器技术

支持边云端一体的应用生态

平台与应用

结合传统物联网与音视频因子特性,可以产生各种创新的平台应用解决方案,例如:

智能会议

一体式智能会议中控设备(基于声场分析的全向拾音优化、智能会议直播等)



智能楼宇/智能园区

数据网关(能耗/设备状态/视频流等)、人机智能交互系统、云边协同AI服务等

智能小镇/智能城市

一体式数据网关(城市通用运营数据/特种数据)、边缘应用服务器(数据本地统计分析)、物联网数据共享系统等



智慧工地

边缘数据网关(音视频信息/工地实时安全传感信息/能耗数据/设备状态等)、边缘AI应用服务器、轻量级管理平台等

智能会议 | 协作客服 | 智慧园区 | 音视频中台



Tel:400-903-0328

www.ketianyun.com