

移动云

重点产品手册

2021-2022版



移动云 更安全 更智慧

服务热线：4001-10086-8转4



官网



官微



视频号



抖音



移动云主打产品

目录

CONTENTS

01-02 / 移动云

- 01 / 移动云简介
- 02 / 四融优势

03-09 / 弹性计算

- 03 / 云主机
- 04 / 裸金属服务器
- 05 / 专属宿主机
- 06 / 容器服务
- 07 / 云桌面
- 08 / 云手机
- 09 / 云电脑

10-12 / 数据库

- 10 / 云数据库MySQL
- 11 / 云数据库Redis
- 12 / 云原生数据库He3DB

13-17 / 云存储

- 13 / 对象存储
- 14 / 文件存储
- 15 / 云硬盘
- 16 / 云空间
- 17 / 云备份CBR

18-19 / 云安全

- 18 / 云安全中心
- 19 / Web全栈防护

20-23 / 云网络

- 20 / 弹性公网IP
- 21 / 云专线
- 22 / 大云云盒
- 23 / 共享带宽

24-25 / CDN与边缘

- 24 / CDN
- 25 / 大云融天

26-28 / 大数据

- 26 / 中移舆情
- 27 / 数据可视化
- 28 / 云原生大数据分析LakeHouse

29-29 / 云游戏

- 29 / 云游戏服务平台

30-30 / 专属服务

- 30 / 全栈专属云

31-33 / 开放云市场

- 32 / SaaS应用市场
- 33 / 典型应用

34-34 / 服务与支持

- 34 / 服务与支持

移动云 四融优势

移动云简介

移动云 更安全 更智慧

移动云现有客户近百万，营收增速全国第一，属地机构覆盖全国 31 省 333 个地区，有客户经理 5 万余名，技术人员 12 万人，提供 7*24 小时服务。移动云已在全国部署 vCPU 近 450 万核，服务器近 6.6 万台，上线自研产品 200 余款，产品可用性 99.98%，数据可靠性达 99.999999999%，为客户提供云网一体、贴身服务、随心定制、安全可控的专业云服务。

1

云网一体

中国移动作为运营商，同时提供网络服务和云服务，天然具备将云和网无缝衔接，构建端到端云网一体化运营服务体系的能力。移动云依托集团广泛分布的云资源、丰富的网络接入资源和高品质云专网，已构建统一编排、统一运维、统一运营的云网融合支撑体系，实现云网边端资源一站式自动开通，构建企业级一体化解决方案。提供多样化入云、云上云下组网、多云互联的全场景承载服务和网络确定性质量保障，并为企业运营提供全方位增值服务。

2

云数融通

以中国移动特色数据服务为核心，发挥移动云资源和渠道优势，汇聚数据服务上下游合作伙伴，在移动云上构建数据服务提供者、数据服务使用者和数据服务运营者的融合生态。

3

云智融合

移动云基于云基础设施、云上的 AI 能力以及周边的大数据、物联网等能力，面向行业提供一体化的智能场景解决方案，建设互利共赢的 AI 生态，让云+AI 赋能百业，提升产业效率。

4

云边协同

移动云结合资源优势在边缘、AI、生态等方面拓展，支持云端应用下发并进行管理，支持云端对边缘节点服务进行统一调度，支持边缘数据流式分析等多维度的云边协同能力，让算力无处不在。

云主机

云主机是一种可按需使用、弹性伸缩的计算资源服务，帮助用户更为快速和灵活地构建应用。用户可以按需选择不同的CPU、内存、操作系统、存储和网络。



产品优势

/ 强劲算力

既提供传统 CPU 通用算力，也提供 GPU/FPGA 异构加速能力。借助业界领先的 Intel Cascade Lake Refresh 处理器，超高主频型云主机单核睿频高达 4.1GHz。

/ 弹性易用

提供强大的弹性扩容能力，分钟级云主机按需配置带宽，系统盘、云硬盘在线扩容。多种计费模式贴合业务现状。

/ 灵活部署

云主机秒级交付，支持云主机、裸金属服务器、专属宿主机混合组网，可在控制台轻松查看并操作。

/ 安全可靠

云主机运行在一个逻辑隔离的私有网络里，自定义网络访问控制，切实保证用户云上资源安全性，并提供漏洞扫描、Web 防护等多种配套云主机安全服务。

优秀实践案例

浙江省交通投资集团有限公司贯彻履行“数字交投”战略，计划通过数字化手段，归集处理各类业务数据，向社会及集团内部提供技术服务。交投集团使用公有云平台作为各类系统的外部访问入口。借助公有云厂商的安全防护能力，为企业应用提供安全的互联网访问服务。



/ 方案架构

- 弹性公网 IP
- 弹性负载均衡
- 内存优化型云主机
- 高性能云硬盘
- 云专线
- Web 全栈防护

应用场景

- ① 网站应用
- ② 大数据业务
- ③ 科学计算、图形渲染、AI 应用
- ④ 企业电商

裸金属服务器

裸金属服务器是一种可弹性扩展的专属计算服务，具有与传统物理机无差异的计算性能和安全隔离的特点，满足企业关键业务对高性能、安全性和稳定性的使用诉求。全线兼容移动云产品，助力用户灵活构建企业应用与服务。



产品优势

/ 极速交付

单个用户独享服务器的全部计算资源，包括 CPU、内存、网卡等。采用计算、存储分离架构，实现分钟级实例发放，快速满足资源需求。

/ 灵活弹性

可自助挂载、卸载云盘和网卡，灵活应对各类应用业务的上云需求。通过移动云控制 Web 图形模块，满足用户紧急状态下的管控需求。

/ 安全可靠

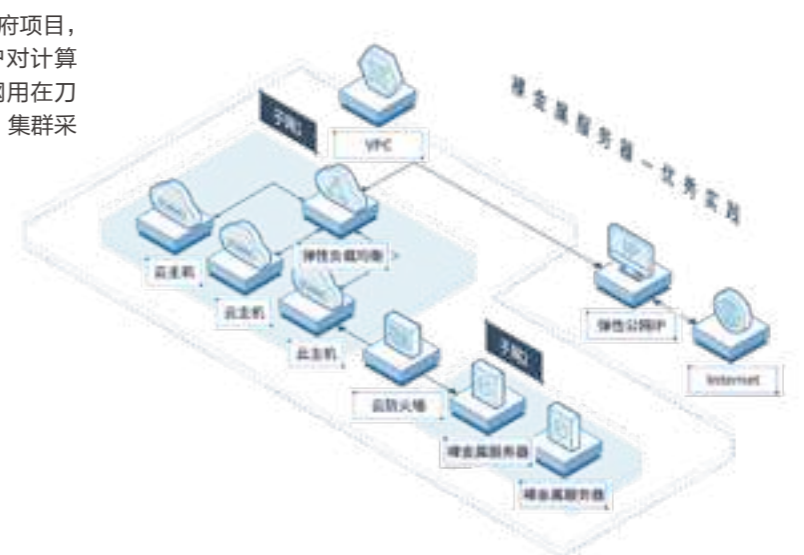
提供物理级别安全隔离，并提供多种存储 Raid 配置保障用户数据安全。Intel SGX、TME 加密计算等特性可进一步保证高级安全托管的应用诉求。

/ 随心部署

支持用户对裸金属服务器的全生命周期管理，为用户提供裸金属服务器的最高管控权限，让用户随心部署。

优秀实践案例

工信委信息扶贫试点延安洛川“一村一品”农村电商。政府项目，由上级单位发起，规定建设内容，规定验收时间。客户对计算能力、稳定性等要求都很高，但又希望控制成本，好钢用在刀刃上，对客户业务系统中的重要节点比如 Oracle RAC 集群采用物理机替换方案。



/ 方案架构

- 裸金属服务器（承载核心数据库）
- 弹性公网 IP
- 弹性负载均衡
- 高性能云硬盘
- 通用优化型云主机

应用场景

- ① 核心数据库
- ② 大数据应用

专属宿主机

专属宿主机 (Dedicated Host) 为企业用户提供专属的计算资源，用户将独享所有的 vCPU 与内存资源，在专属宿主机上创建的云主机与其他租户云主机物理隔离，消除资源争抢，满足用户对计算资源的隔离与性能要求。



产品优势

/ 专属资源 ▶

为用户提供 100% 独享的物理环境，用户对专属宿主机拥有 100% 资源控制权限，可实现池化管理，与云上其他用户保持隔离，解除用户对性能争抢的担忧。

/ 自由分配 ▶

可以根据云主机的规格，自由分配专属宿主机 vCPU 和内存，根据业务特点，进行应用聚合或分散部署，合理利用资源。

/ 安全可靠 ▶

实现不同租户的计算资源物理隔离，满足政府、金融等行业客户的安全合规要求。为用户提供 100% 独享专用备机，极致 SLA，提供全方位运维保障，支持秒级宿主机故障发现和处理，实现云主机自动恢复。

/ 灵活部署 ▶

支持专属宿主机集群秒级扩容，开箱即用。支持在专属宿主机上一键批量创建云主机，专属宿主机上的云主机与存储、网络、安全等产品完全互通，可以在满足合规的前提下，灵活部署业务集群。

优秀实践案例

某省财政厅业务系统，涵盖门户、公共支付、政府采购等子系统，需要构建便捷、安全、一体化的业务平台。该系统具备大型在线联机交易的高实时性、高并发，安全性要求高、业务不可中断的政务金融典型特征。为满足业务安全隔离需求采用专属宿主机搭建业务平台。



应用场景

- ① 金融行业
- ② 政务行业
- ③ 交通行业
- ④ 教育行业

容器服务

容器服务产品基于 Kubernetes (K8s) 技术，依托移动云基础资源构建容器集群，为客户云上应用提供一站式的生命周期管理，容器服务实现自动化“搭环境、跑应用、简运维”目标，助您轻松上云。



产品优势

/ 简单易用 ▶

一键创建容器集群，一站式部署运维容器化应用，实现应用全生命周期管理。

/ 安全可靠 ▶

集群控制面支持 3 Master HA 高可用，当其中某个或者两个 Master 节点故障时，集群依然可用，从而保障您的业务高可用。

/ 开放兼容 ▶

Kubernetes (K8s) 服务提供商资质 (KCSP)，产品完全兼容 Kubernetes/Docker 社区原生版本。

/ 经济实惠 ▶

容器服务本身不收取费用，仅针对创建集群及用户使用过程中应用到的基础资源（如云主机、云硬盘等）进行收费，整体性价比高。

优秀实践案例

某建设公司在其开发的智慧停车系统中，借助移动云消息队列 MQTT 产品实现了停车场相关设备间的消息分发。月均消息收发量可达 1 亿 +，订阅关系及设备连接数可达 1 万 +。以智慧停车场景为例，整个系统中包含硬件设备和软件平台两个部分：

硬件设备：

收费员手持 PDA、车辆检测传感器等；——通过移动云消息队列 MQTT，可在移动端（手持设备）数量众多且资源条件受限的情况下，设备端与管理端的数据通信。

软件系统：

智慧停车 APP/小程序、综合管理云平台；——后台软件系统在移动云容器服务部署，通过实例的弹性伸缩保障停车业务高峰低谷转换过程中应用的可用性，并有效提高资源使用率。



应用场景

- ① 微服务应用管理
- ② 弹性伸缩
- ③ 人工智能、专业图形图像处理
- ④ 云边一体化

云桌面

云桌面是替代传统电脑的一种新模式，它是一种运用云计算和虚拟化技术，通过将计算和存储等资源放在云端来提供虚拟桌面的服务，为用户提供了等同于本地 PC 的桌面使用体验。云桌面具有集中管理、安全可靠、节约成本、绿色节能等优势，近年来帮助教育、医疗、政府机构等各类企事业单位实现了资源共享。



产品优势

/安全可靠▶

数据集中存储云端，可实现快速灾难恢复，支持对核心数据资产进行安全设置、限制下载权限，做到数据不落地。

/集中管理▶

集中管理业务终端，简化桌面管理，支持配置调整，轻松升级补丁，应用分发简单，快速部署实现秒级交付。

/弹性扩容▶

桌面即开即用，支持多地部署，根据业务需要实现弹性扩容、动态收缩，提升资源利用率。

/接入灵活▶

支持浏览器、客户端多方式便捷登录，支持笔记本、手机、瘦终端等多种终端接入，随时随地高效访问。

/降本增效▶

云上资源随开随用，降低对于硬件设备的需求，相较于传统 PC，TCO 可降低近 30%。

/绿色节能▶

降低终端及其他配套设备耗电，帮助企业节省 64% 以上电力，绿色环保。

优秀实践案例

云桌面作为逐步替代传统 PC 的新型计算底座，可广泛应用于教育、医疗、政务、客服行业。在客服行业典型的应用场景为呼叫中心，河北某主营业务为外呼服务企业，基于“云桌面 + 瘦终端”搭建外呼软件，满足外呼业务需要。云桌面支持统一运维管理、弹性扩容、兼容呼叫中心语音通话软件及相关外设，有效降低了外呼业务故障率、减少了运维成本、保障了业务连续性、提升了资源复用率。

应用场景

- ① 多地点分散办公场景
- ② 数据安全管控场景
- ③ 统一集中管理场景
- ④ 高清制图场景



云手机

云手机基于 ARM 服务器虚拟化技术，通过 APP、H5 为用户提供安全便捷的安卓手机服务，提供和真机一样的云端资源（包括 CPU、内存、存储空间）以及安卓 ROM。打破传统手机存储、性能、续航的限制，适用于移动办公、仿真测试、家庭娱乐等场景。



产品优势

/安全可靠▶

应用在云端运行、数据在云端存储，为用户提供安全可靠的数数据迁移能力。

/集中管控▶

统一管理企业全部云手机，实现设备、应用、用户的管理，支持批量操作、统一控制。

/方便快捷▶

支持 APP 客户端、H5 等形式接入云手机，即开即用、接入便捷、操作灵活，尽享与真机一致的操作体验。

/一机多用▶

支持本地手机与云端虚拟手机信息共享、无缝切换，支持上传本地应用、文件，支持调用真机摄像头能力，实现一机多用、提高资源利用率。

应用场景

① 移动办公

面向企业用户提供安全办公服务，支持办公 APP 的批量预装和安全访问，用户通过账号便捷接入云端虚拟手机，拥有一部办公专用手机。

② 仿真测试

适用于游戏工作室、手机制造商等需要大规模、个类型安卓设备的行业。按需开通不同规格云手机满足仿真测试需求，实现手机集中控制、灵活配置、设备实时监控、应用一键部署。

③ 家庭娱乐

适合对手机的存储、性能、续航、空间方面有突出需求的互联网用户。用户通过云手机畅想云端算力及存储资源，打破真机资源的限制。



云电脑

云电脑为基于底层计算、存储、网络资源以及虚拟化技术构建的云电脑 APP，用户通过手机、PAD 快速接入，实现对云端资源的访问，畅享和 PC 一致体验，包括电脑配置以及 Windows 操作系统，实现手机秒变“口袋电脑”，用户可随时随地通过云电脑移动办公、休闲娱乐。



产品优势

/便捷访问▶

快速访问云端资源，移动终端便捷接入。用户通过 iOS、安卓手机、平板等移动终端接入，快速调取云端资源，随时随地实现 Windows 访问。

/操作轻量▶

手机端轻量化操作，虚拟键盘完全模拟 PC 桌面操作，可通过外接扩展坞、投屏，接入显示器和键鼠外设等方式，还原完整 PC 体验，尽享一站式云电脑服务。

/安全可靠▶

数据集中存储在云端，终端零数据，实现数据不落地、安全集中管控。

/灵活扩展▶

根据不同应用场景提供不同云电脑和数据盘规格，支持按需配置、弹性伸缩。

应用场景

① 移动办公

通过手机 /PAD 客户端随时随地接入云端电脑，轻松调用云端丰富资源，实现便捷办公；可通过手机外接扩展坞、显示器和键鼠等外设，还原 PC 桌面 Windows 办公系统体验。

② 家庭娱乐

通过手机或平板电脑安装、使用云电脑，可投屏到家庭电视，通过云电脑观看视频、游戏娱乐、参加在线课程，通过便携的终端、熟悉的操作系统，访问云端资源，实现家庭娱乐。



云数据库 MySQL

云数据库 MySQL 是一款安全可靠、弹性伸缩、轻量运维、开箱即用的在线数据库服务，旨在让用户腾出更多时间专注于应用开发。产品支持业界主流 MySQL 数据库引擎，提供管理、备份、恢复、监控等全套解决方案。



产品优势

/便宜易用▶

无需购置数据库服务器硬件或软件，即开即用。无缝兼容原生数据库引擎，无需二次学习。大幅降低构建与使用成本。

/安全可靠▶

提供备份恢复功能与高可用架构，以及敏感信息传输加密、数据存储加密技术，保障数据与服务的安全可靠。

/超高性能▶

提供实践经验得知的最优默认参数值、弹性扩展的可读实例，以及移动云配套的高性能 IaaS 基础设施，保障数据库的超高性能。

/运维便捷▶

基于 K8s 提供容器化数据库服务，无需人工运维。支持自定义设置可维护时间，便于系统自动执行热升级或补丁更新工作。

产品功能

/全方位的场景覆盖▶

提供本地盘、云盘以及入门型、通用型、独享型等各种实例类型，覆盖低中高规格，满足全方位的应用场景需求。

/弹性的架构设计▶

提供多类实例架构，支持弹性扩展。

/全面的安全防护▶

事前访问可控，事中数据安全传输，事后操作可追溯。

/便捷的运维管理▶

基于 K8s 的架构以及可视化的运维管理界面，解决 DBA 运维烦恼。

应用场景

① 电子政务

② 医疗医药

③ 金融领域

④ 电子商务

云数据库 Redis

移动云云数据库 Redis 是一款内存型 NoSQL 数据库，基于双机热备的高可用架构，并且兼容开源 Redis 协议。它支持单机、主从、集群三种缓存类型，能满足高并发场景下的读写请求，以及快速数据访问与弹性扩容的业务需求。

产品优势

- / 超高性能 ▶**
性能远超关系型数据库，支持海量数据高并发访问以及每秒十万次以上的读写操作，可以满足绝大部分业务场景需求。
- / 弹性扩容 ▶**
通过控制台一键式完成实例扩容，以适配不同负载的业务场景。集群与主备扩容不影响用户线上业务，单机扩容会出现分钟级业务中断。
- / 稳定可靠 ▶**
双机热备高可用架构保障业务秒级恢复，持久化机制确保数据及时落盘为安，备份恢复功能为数据的完整与可靠保驾护航。
- / 轻松托管 ▶**
支持订购后迅速启动并连接到 Redis 服务。通过可视化的管理控制台，您可以轻松使用、管理和维护数据库。

产品功能

- / 灵活的架构类型 ▶**
提供多类型的实例架构，包括单机架构、主备架构、集群架构。
- / 弹性的扩展能力 ▶**
支持实例规格与架构类型的一键变更，以满足高并发应用场景。
- / 安全的数据管理 ▶**
支持数据备份恢复及数据持久化等，以保障数据的高可靠性。
- / 便捷的运维管理 ▶**
基于 K8s 的架构以及可视化的运维管理界面，解决 DBA 运维烦恼。

应用场景

- ① 游戏缓存应用
- ② 互联网缓存应用
- ③ 电商高并发应用
- ④ 其他缓存加速访问应用

云原生数据库 He3DB

云原生数据库 He3DB 是一款同时支持在线事务处理与在线分析处理的融合型分布式数据库产品，采用 Serverless 架构，支持自动水平扩容或者缩容、金融级高可用、实时 HTAP、兼容 MySQL 5.7 协议。

产品优势

- / 水平扩展 ▶**
存储计算分离，支持水平扩展至大规模集群，通过扩展更多的计算、数据节点来满足高并发、大数据量的业务。
- / 自动伸缩 ▶**
通过自研数据库中间件对用户的连接进行管理与转发，并精准感知业务负载从而实现快速、无感知的弹性伸缩，以应对不同负载的使用场景。
- / 安全可靠 ▶**
数据采用多副本存储，并确保数据强一致性且少数副本发生故障时不影响数据可用性，能够支持不同级别的容灾。
- / 兼容 MySQL ▶**
高度兼容 MySQL 协议，用云数据库 NewSQL 替换 MySQL 来支持业务，几乎无需修改代码。

应用场景

- ① **负载波动大的使用场景**
基于实际负载情况进行自动扩缩容，可应用于具有不频繁、间歇性或不可预见工作负载的开发和测试环境、网站和应用程序，根据实际使用量进行计费，大幅度节省数据库成本。
- ② **高并发高可用场景**
基于用户对业务规则的配置来确保业务高峰时段的资源分配，可应用于 APP 用户中心、订单中心、秒杀抢购等关键业务系统场景，满足大规模、高可用和性能要求较高的关键性业务程序。
- ③ **大规模数据量场景**
基于存储计算分离实现的水平扩展能力，可应用于传统关系型数据库无法满足的大规模数据量场景，可应用于大型制造业 MES、CRM 等内部系统。

对象存储

对象存储是移动云为客户提供的一种海量空间的存储产品，具备高性能、高可靠、安全、低成本等特性，通过标准的 S3/Swift 接口提供非结构化数据（图片、音视频、文本等格式文件）的存储服务，满足用户在任何地方通过互联网对数据进行管理和访问的需求。



产品优势

/ 分层存储 ▶

支持标准、低频访问、归档存储三种存储类型，通过生命周期管理可自动转换存储类别，降低存储成本。

/ 按需扩展 ▶

存储空间可以根据业务承载情况按需使用、灵活伸缩，用户无需担心存储空间问题。

/ 通用接口 ▶

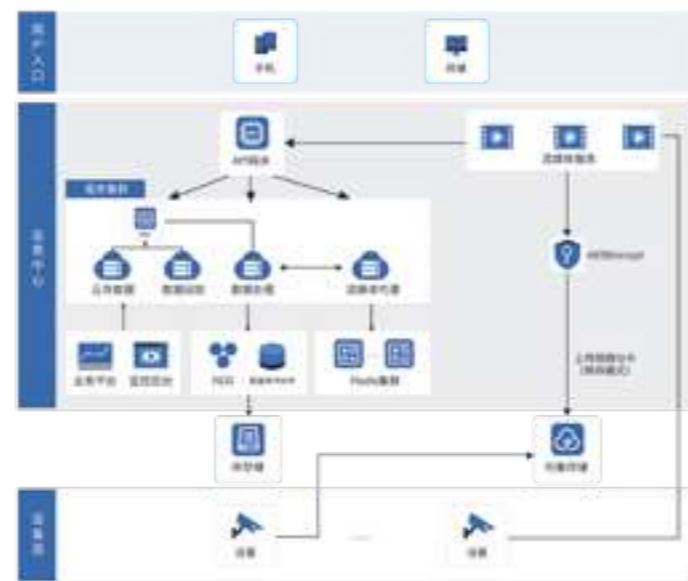
支持标准 S3、Swift 接口，并提供多种语言的 SDK 开发包供客户二次开发。

/ 安全可靠 ▶

通过可信云认证，数据多副本存储，数据存储持久性可达 99.999999999%，服务可用性高达 99.95%。

优秀实践案例

某家庭安防平台将基础的计算和存储资源上移动云，连续上传 24 小时视频并存储至移动云对象存储。2020 年对外销售超 200 万路摄像头，通过移动云承载 70PB+ 的有效存储量以及 800Gbps+ 的出口带宽资源等。2021 年更是以指数级的增长，每天新增 2 万+ 用户。



应用场景

- ① 网站托管
- ② 多媒体数据存储和播放
- ③ 数据备份

文件存储

移动云文件存储是面向云主机的一种分布式文件系统服务，提供标准的文件访问协议，用户无需对现有应用做任何修改，即可使用具备无限容量及性能扩展、多共享、高可靠和高可用等特性的分布式文件系统。



产品优势

/ 高性能 ▶

文件系统性能随存储容量线性提升，其中并行文件系统最高可提供近 10GB/s 的吞吐带宽，300000 的 IOPS 和亚毫秒级延时，支持高并发读写，满足高性能业务需求。

/ 大容量 ▶

单文件系统最高提供 PB 级存储容量，可承载上亿级的文件数，在海量文件场景下，仍可保持持续高效的读写访问性能。

/ 高可靠 ▶

数据持久性达 99.9999999%，服务可用性可达 99.95%，支持用户针对单个文件目录设置读写权限，保障数据安全。

/ 多规格 ▶

提供文件存储容量型、性能型、极速型和并行文件存储标准型等多种规格的文件存储产品，满足不同业务场景需求。

/ 双栈支持 ▶

率先响应国家 IPv6 建设号召，为目前主流公有云厂商中唯一支持 IPv4/IPv6 双栈的文件存储服务。

优秀实践案例

某邮箱业务对于随机读写性能要求高，用户对读延迟敏感，并要求使用 NFS、SMB 标准协议接入。借助前期在私有云上为支撑该业务的丰富经验，移动云文件存储已经在东莞、呼和浩特等多地运行百余节点为该邮箱业务的上云之路保驾护航。



应用场景

- ① 文件共享
- ② 数据处理
- ③ 网站及 Web 应用
- ④ 影视渲染
- ⑤ 自动驾驶
- ⑥ AI 深度学习

云硬盘

云硬盘是为云主机提供的高可靠、高并发、低延时、大容量块存储产品。您可以在线管理云硬盘，像使用传统物理硬盘一样，对挂载到云主机上的云硬盘进行格式化、创建文件系统等操作。



产品优势

/ 规格丰富 ▶

移动云现提供 4 种类型云盘（容量型，性能优化型，高性能型以及极速型），满足客户不同场景的业务需求。

/ 特性多元 ▶

提供云盘加密、弹性扩容、自动备份等存储特性，满足线下业务无缝迁移上云；同时支持共享盘、云硬盘回收站等高级功能。

/ 极致性能 ▶

已重磅推出极速型云盘，单盘 IOPS 高达 1000000，带宽高达 4GB/s，单路时延低至百微秒，可承载中大型数据库、实时日志分析等企业关键业务。

/ 安全省心 ▶

支持自定义备份 / 快照策略，可定期创建云盘备份 / 快照，以应对数据丢失或错误风险；同时，利用备份能力可实现业务快速复制。

优秀实践案例

某公司游戏加速服务上云项目借助“移动云”平台“N+31+X”资源池布局体系，依托移动云的云主机 + 云硬盘 + 弹性公网 IP + 云安全产品组合，在 10 个中心节点资源池部署游戏加速服务。移动云云硬盘产品为该客户提供按需使用的存储资源服务，客户可以根据业务需求选择不同类型云硬盘来部署业务，并通过云硬盘灵活的计价方式降低服务成本，借助云硬盘超高性能为游戏加速提升用户体验，同时使用云硬盘备份产品 BBS 进行定期数据备份保护，后期还可以随着业务发展灵活弹性扩容云硬盘。



应用场景

- ① 企业大容量存储办公场景
- ② 大型开发测试应用场景
- ③ 读写密集型应用场景

云空间

移动云云空间是基于移动云强大的云端数据存储及管理能力，以企业协作管理场景为入口，汇聚海量优质应用，面向全行业用户提供的一站式企业应用聚合平台。



产品优势

/ 海量企业应用 ▶

针对企业生产、管理、运营各环节提供丰富的专业化应用，具备庞大的生态应用资源库，满足企业多样化业务场景需求。

/ 全链路数据安全 ▶

采用高级别存储加密及智能化内容审查，支持细粒度权限控制及文档水印，从数据生产、存储、分享各环节提供全面的安全保障。

/ 系统开放兼容 ▶

通过云空间开放平台，支持外部应用快速接入，聚合企业应用服务，实现一点接入、统一门户、全量管理、全量使用。

/ 千企千面支撑 ▶

支持企业自定义产品界面，在线配置灵活的业务审批流程，轻松实现专属门户配置。

优秀实践案例

① 教育行业

疫情期间，山东省百所学校，约 36 万名师生使用云空间开展远程教学活动，基于数据收集、音视频播放、课件共享、多人协作等功能有效保障了教学进展，实现停课不停学。



② 医疗行业

河南省某公立医院使用云空间进行病案资料存储及医务人员远程面试，实现了海量医疗数据安全及管理共享，并支撑远程面试约 5000 余次。



③ 政企行业

浙江省临安区司法局基于云空间平台打造了 5G 云公证链系统，利用数据安全加密、实时上传等功能，保证执法过程数据的真实性和全面性，助力执法规范。



应用场景

- ① 数据管理及共享场景
- ② 组织多元沟通场景
- ③ 企业办公协作场景
- ④ 企业应用采购场景

云备份 CBR

云备份 CBR 是移动云面向企业提供的安全高效的在线备份服务，用户通过云备份 CBR 可将本地数据中心和云上数据中心的各类业务数据备份至移动云存储。当用户数据丢失或环境发生灾难时，可将任意备份时间点的数据从移动云快速恢复至用户指定的环境。

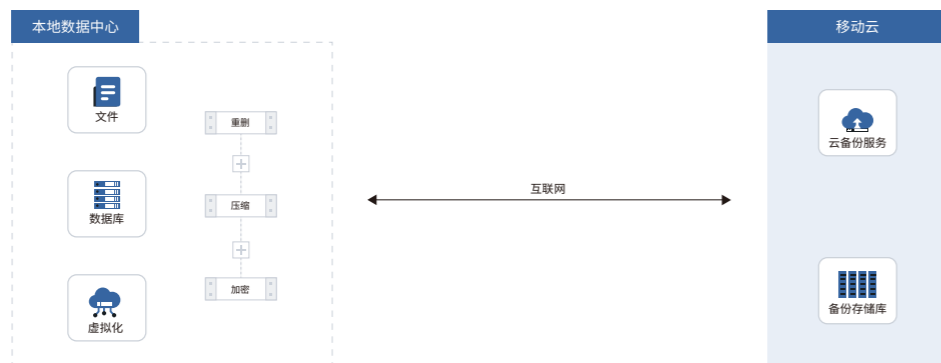


产品优势

- /全面数据保护** ▶ 多种数据源备份恢复，支持文件系统、数据库及虚拟化平台等。备份策略多样，数据保护可达小时级，支持全量和增量备份分别设置不同的备份周期。
- /降低成本** ▶ 按需订购、按量付费，通过数据重删、压缩等技术降低网络和存储占用。
- /简单易用** ▶ 用户在 Web 端即完成备份、恢复操作，提供灵活的备份策略、数据管理功能。
- /自主管理** ▶ 用户可自主管理所拥有的资源，自由创建存储池方便数据分类；自带日志列表，所有操作随时追溯。

优秀实践案例

云备份 CBR 为北京某综合性医院提供了包括 HIS、PACS、财务系统、电子病历、医生工作站、病案、数字图书馆在内的几十套系统的安全保护，将数据在晚上低谷时备份至移动云长期存储，并提供了误删除个别文件、误删除数据库、磁盘阵列故障、本地机房损毁等情况下的恢复预案。



应用场景

- ① 小微企业备份上云
- ② 企事业单位云上云下一备份
- ③ 分公司备份数据集中管理

云安全中心

移动云云安全中心产品是一款检测用户云上资产安全威胁状况的安全防御系统。通过在服务器安装 Agent 方式，为您提供漏洞检测、异常登录、暴力破解、基线检查、动态蜜罐、病毒查杀、Web 后门检测等多种安全检测能力，全方位保护云上资产安全并满足监管合规要求。



产品优势

- /满足各类云主机安全需求** ▶ 支持各类主流 64 位 Windows 系统、Linux 系统云主机，为系统添加强大的实时监控和处理能力，帮助客户有效预测风险，精准感知威胁。
- /多锚点检测能力，准确感知入侵事件** ▶ 系统在黑客攻击链路上针对暴力破解行为、异常登录行为等多个方面设置锚点进行检测，提供监控可疑端口扫描行为并记录，提高了对入侵事件感知的准确度。
- /提高攻击门槛，有效减少攻击面** ▶ 通过持续、全面地发现潜在风险及安全薄弱点，向用户提供多维度的风险分析和精确到命令行的处理建议。用户可及时处理重要风险，以限制黑客的攻击行为并切断攻击链路，大大提高系统攻击门槛。

优秀实践案例

云南某市发改委单位网站需完成等保测评，客户没有专业的运维人员，对于等保评定流程也比较陌生，移动云为其提供一站式服务，实现本单位网站高质量、高效率通过等保测评。



应用场景

- ① 资产统一安全管控
- ② 等保合规需求

Web 全栈防护

Web 全栈防护通过专业的应用层防护技术，在应用层安全领域（如 Web 安全等）对常见的精细化、场景化的攻击做出迅速干预，特别是对于混合式且快速变化的攻击进行有效防御，并通过实时展示的图表直观精准地呈现当前的安全状态、分析结果以及防护效果。



产品优势

/ 主动防御 ▶

智能安全分析为中心的主动性对抗防御架构，支持 40 大类上千种 Web 攻击防护，快速迭代“攻击样本”提升防御效果。

/ 灵活搭配 ▶

基础防护 + 弹性防护按需搭配，支持常态化基础防护服务及应对突发的高流量弹性防护，触发弹性防护按天计费，防护成本灵活可控。

/ 安全可靠 ▶

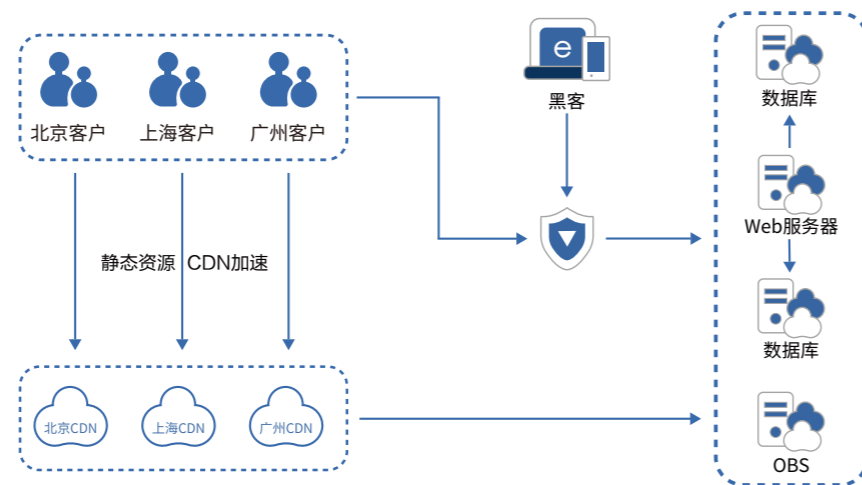
运营高级云资源池架构，集群 + 冗余高可用模式，消除单点故障，彻底解决大规模应用层防御的性能瓶颈问题。

/ 自定义引流 ▶

通过修改 CNAME 方式引流，不再对外暴露用户源站服务器地址，避免攻击者绕过 Web 防护直接攻击用户业务站点。

优秀实践案例

该客户是全球领先的云分发及边缘计算公司，日均处理万亿级服务请求，分发超 123 亿流媒体文件，CDN 平台分发超过 20% 中国互联网 Web 流量，每天抵御 33 亿次攻击。移动云提供 Web 全栈防护产品不同规格（100M-2000M），共 26 个防护实例，支持防护 200+ 应用业务，客户将其自身提供的 CDN 服务与 Web 全栈防护深度融合、融合营销，为其下游各类业务提供一站式 CDN 安全加速服务。



应用场景

- ① 政企门户
- ② 金融网站
- ③ 电商站点
- ④ 互联网网站

弹性公网 IP

弹性公网 IP 产品可以为客户提供静态公网 IP 地址资源，使得客户能够灵活地为云资源分配静态公网 IP 地址，提供公网服务或公网访问功能。



产品优势

/ 灵活方便 ▶

弹性公网 IP 可以按需与云主机或弹性负载均衡器进行绑定和解绑。

/ 可用性高 ▶

每条带宽的误差不超过 5%，网络可用性达 99.95%。

/ 按需扩展 ▶

公网 IP 的带宽支持不同规格，用户可以按需进行扩容。

产品功能

- ◉ 提供独立持有的 IP 资源，IP 出口网关与中国移动骨干网直连，保障优质的网络服务质量。
- ◉ 支持混合带宽模式，同时添加 IPv4+IPv6 地址，自定义设置带宽配比。
- ◉ 提供优享版弹性公网 IP，可解决多网时延高、丢包等问题。
- ◉ 支持绑定资源接入互联网，可将公网 IP 与云主机、裸金属服务器、HAVIP、弹性负载均衡、云堡垒机、IPSec VPN、NAT 网关、SSL VPN 等绑定，实现互联网访问。
- ◉ 具有弹性可选择的带宽范围，带宽按需升降配，并支持共享带宽和共享流量包。
- ◉ 带宽与公网 IP 绑定，按照需求订购、变更带宽。
- ◉ 支持购买共享流量包自动抵扣流量资费，使用方便，价格更加实惠。
- ◉ 支持多个弹性公网共用一个共享带宽的带宽上限，节省公网带宽使用成本。

应用场景

云主机等云资源访问公网

云专线

云专线依托中国移动遍布全国的优质云骨干网建立高速、安全、稳定的专有通信链路，实现企业总部数据中心或分支机构与移动云 VPC 的互通，为企业客户提供一点受理、一跳入云和一站式服务能力，支撑企业业务快速上云。

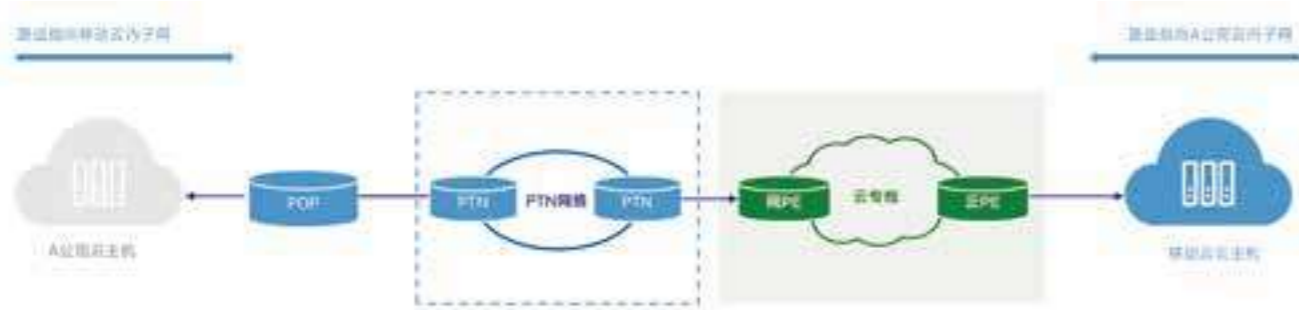


产品优势

- / 稳定可靠** ▶ 通过中国移动云网专用骨干网承载，用户独享通道，传输速率更稳定，接入线路冗余，传输能力更可靠。
- / 安全接入** ▶ 用户独享网络链路，传输通道安全加密，数据不经公网，无需担心数据泄露风险。
- / 快速部署** ▶ 在线自助订购，业务自动下发，实现用户一键订购、快速入云。
- / 智简隧道** ▶ 基于广覆盖的云骨干网，专网专用，实现隧道业务快速响应、路径可视化管理、故障快速倒换。
- / 管家服务** ▶ 遍布全国地市县的贴身服务团队，7*24 小时运维守护，快速处理突发事件。

优秀实践案例

无锡某企业业务部署在浙江萧山 A 公司云数据中心内，经客户经理引导，在无锡移动云内部署部分业务，两个节点的业务需要互通，所以选择云专线实现移动云和 A 公司云的私网连接。



应用场景

企业分支入云

大云云盒

大云云盒是移动云提供的一跳入云产品。客户通过大云云盒产品实现移动云的安全接入，助力用户快速构建云与企业分支之间的广域网络，为企业客户提供更加便捷、更加灵活、更加安全的上云体验。



产品优势

- / 安全可靠** ▶ 采用多种算法加密认证，保障用户数据安全传输。
- / 高性价比** ▶ 以 Internet 接入，较运营商级 MPLS 成本低，满足小微企业低成本入云诉求。
- / 灵活智能** ▶ 设备自动化认证上线，用户可快速新增分支机构接入，云内接入点分钟级自动化部署，支持智能选路。
- / 业务可视** ▶ 提供实时运行状态、网络拓扑等可视化界面，可自助调整网络。

产品功能

- / 便捷入云能力** ▶ 支持企业分支机构接入移动云资源池 VPC、三方云资源池，实现内网互通，可灵活配置入云带宽。
- / 自助网络管理** ▶ 支持在线配置设备权限，支持自定义应用分类、访问控制。
- / 一键产品访问** ▶ 支持与移动云对象存储、文件存储等多种业务产品一键自动化连通，便捷访问。
- / 增强网络能力** ▶ 支持 CPE 旁挂组网、CPE 高可用、云上接入点高可用、云专线混合组网等丰富的网络能力。

应用场景

- ① 多分支入云
- ② 多分支入多云

共享带宽

用户有大量业务时，如果每个云主机单独使用一条带宽，需要较多的带宽实例，并且总费用会比较高，共享带宽支持将多个公网 IP 添加到一个共享带宽实例中，公用共享带宽的带宽，节省公网带宽使用成本。



产品优势

- / 节省成本** ▶ 提供多个公网 IP 共享带宽能力，节省带宽使用的运营成本。
- / 按需扩展** ▶ 可随时在共享带宽包里添加或者删除公网 IP。
- / 操作灵活** ▶ 不区分公网 IP 绑定的实例类型，可以将共享带宽包里的公网 IP 绑定给多种不同的实例。
- / 弹性灵活** ▶ 支持带宽的扩容、缩容，变更立即生效。

产品功能

- 支持订购不同带宽的共享带宽包，支持向共享带宽包里添加、删除公网 IP。
- 提供资源池级别的共享带宽，支持将共享带宽包里的公网 IP 绑定给云主机、裸金属服务器、HAVIP、弹性负载均衡、云堡垒机、IPSec VPN 等多种产品，支持解绑公网 IP。
- 支持对共享带宽包里的任何一个公网 IP 进行流量监控和可视化流量呈现。

应用场景

多个公网 IP 共享带宽



CDN

CDN(内容分发网络)通过遍布全国的缓存边缘节点、内部专用线路以及完善的网络路由调度机制为用户自动选择最佳网络访问路径，将源站的内容分发到最接近用户的网络边缘节点，解决网络带宽小、用户访问量、网点分布不均等问题。



产品优势

- / 快速稳定** ▶ 充分利用中国移动 CMNET、CV2 网络资源和布局全国的 IDC，构建 CDN 节点 1500+，150T+ 带宽资源储备，覆盖多运营商。静态页面分发支持 95%+ 命中率，毫秒级响应时间，视频分发支持 95%+ 流畅率。
- / 安全可靠** ▶ 移动云提供安全可靠的 CDN 服务，底层能力具备入侵检测、流量清洗、DNS 安全防护等安全功能。支持全网 HTTPS 安全传输。并提供 7*24 小时电信级运维保障、重大活动保障、应急方案。
- / 灵活易用** ▶ 移动云 CDN 提供多种防盗链策略；支持客户定制化开发需求。

优秀实践案例

南京市电教馆打造“南京建邺区教育信息网”，即“建邺区云课堂平台”，联合本地高校提供高质量在线课程，通过直播和点播的方式，将优质的学业知识、重点难点以慕课平台形式分享给本地师生。为了保障师生用户在视频提交和课程观看时的高并发业务需求，以及缓解平台源站业务压力，移动云为其提供多网 CDN 加速解决方案。



应用场景

- ① 网页小文件加速
- ② 大文件下载加速
- ③ 视频类文件加速

大云融天 ——移动云边缘计算产品体系

“大云融天”是移动云推出的“5G+ 移动边缘云”服务品牌，是中国移动“5G+AICDE”战略中边缘云的核心产品，是移动云“N+31+X”整体资源布局的重要组成部分。目前已形成由一套云边协同集中管控系统（边缘智能服务平台）、两种边缘云基础设施（边缘智能云、边缘智能小站）以及 N 个高阶边缘行业应用及服务组成的“1+2+N”云边融合产品体系。



产品优势

/边缘智能服务平台 (EISP) ▶

边缘智能服务平台 EISP 是移动云边缘计算统一协同管控平台，实现广域 / 局域多场景需求覆盖，支持将中心云应用推送到任意边缘；同时，EISP 可无缝协同移动云大数据平台、九天人工智能平台、对象存储、视频内容分析等高阶云服务，实现业务跨云边协同，为用户提供完整的“云边网端”协同一体化服务。

/边缘智能云 (EIC) ▶

边缘智能云 EIC 是移动云面向云游戏 / CDN / 高清视频 / 互动直播 / AR/VR 等重点边缘业务，打造用户就近接入、5~20ms 低时延、与移动云一致体验的边缘云服务。初期重点打造分布式资源管理调度及云边 / 边边 / 端边网络能力，为客户提供丰富的算力与优质的网络能力。

/边缘智能小站 (EIS) ▶

边缘智能小站 EIS 是在用户侧部署的边缘软硬一体化云基础设施，具备资源独占、大带宽、低时延、高安全等特性，提供独立部署与拉远部署两种产品形态。边缘智能小站 EIS 可帮助教育、医疗、园区、工厂、港口、矿山等需要大量本地或区域性计算资源行业实现超低时延、更高安全可靠的云计算能力和网络能力。

应用场景

边缘智能云 EIC 面向广域场景为云游戏厂商提供承载云游戏边缘应用所需的边缘基础设施资源及 5G 切片开通能力，满足云游戏厂商对超低时延、专属切片、定制算力等边缘需求。面向局域边缘场景边缘智能小站 EIS 可下沉部署至工厂，提供工业应用部署所需的边缘算力和本地数据处理能力。边缘智能服务平台 EISP 即可将边缘应用按需推送至边缘，亦可打通高阶服务平台与边缘应用的数据通路，实现现场数据实时处理、数据上云。



中移舆情

中移舆情是中国移动研发的一款互联网舆情监测分析系统，拥有行业领先的信息采集、语义分析和情感判断等技术，提供短视频监测、图片舆情、评论分析、可视化大屏展示等功能，帮助政企单位实时捕捉负面舆情苗头、避免事态恶化、洞察舆情发展趋势。

产品优势

/海量数据 ▶

100 万优质信源，微博、微信、网站、图片、小视频舆情等全覆盖；支持分信源类型、分地区、分情感进行舆情检索。

/精准监测 ▶

海量信息中精准定位目标舆情，垃圾过滤和情感分析准确度达 90%。

/快速预警 ▶

重点舆情不遗漏，多端推送及时达，舆情抓取和推送分钟级。

/多维分析 ▶

舆情趋势发展、追根溯源、情感分析、地域分布等 10 大维度，全面挖掘数据价值。

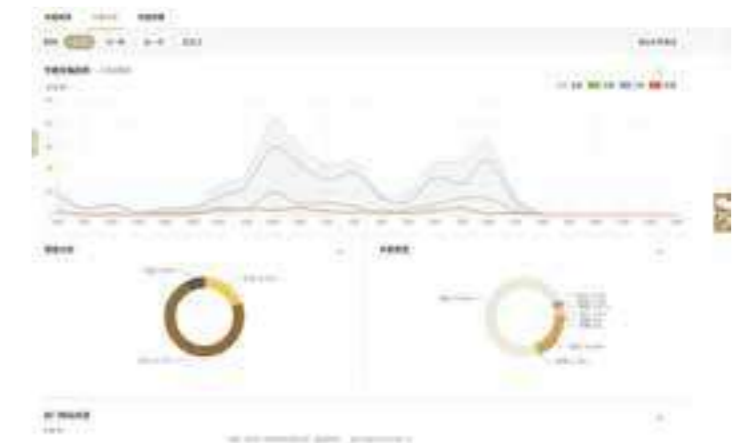
/灵活调用 ▶

以 API 的形式供舆情服务商、企业开发者灵活调用、组合，助力客户快速实现符合需求的定制化舆情系统。

优秀实践案例

中移舆情已在江苏、浙江、山东、陕西、河南等 21 个省份，为人民政府、宣传部、网信办、公安局、应急管理局、银行、医院、学校等 10000 家政企客户提供了优质的舆情监测服务。

某国有银行使用中移舆情监测与借贷人相关的各类舆情，重大舆情及时预警，协助把控信贷风险，及时采取应对措施；监测网上发布的与该行网点服务和产品相关舆情，重大问题及时介入，为提升客户服务水平、制定营销策略提供高效的数据支撑。



应用场景

- ① 舆论监测
- ② 行业动态
- ③ 网络口碑
- ④ 竞品分析

数据可视化

数据可视化 (Data Insight) 是移动云提供的专业水准可视化应用，以丰富的视觉效果进行数据实时展示，用户可通过对图形组件及指标进行简易的可视化拖拽操作，快速设计并制作出美观酷炫的数据大屏，满足疫情防控、会议展览、业务监控、风险预警、地理信息分析等多种业务展示需求。



产品优势

/ 简单易用，灵活部署

无需编程，通过拖拽可视化组件完成样式、数据配置，轻松搭建数据大屏；支持私有化部署，一处部署，可随时随地访问。

/ 丰富强大的组件配置

内置 40 余种图表、控件，包括 2D、3D 地图等；提供不少于 30 种数据大屏模板，满足多种业务场景的大屏展示。

/ 多数据源，实时展示

支持接入包括关系型数据库、本地 CSV 上传和在线 API 等数据源，支持动态数据请求；支持对海量数据秒级实时展示。

应用场景

决策 / 监控

场景描述：面向业务监控、运营指挥、运维监控等场景，通过实时可视化大屏展示数据，帮助快速理解数据。

客户价值：直观监控，发现异常。



参观 / 视察

场景描述：业务数据、业务流程的可视化，作用于工作汇报、参观视察、发布演示时效果显著。结合企业文化，整理策划出独特的故事线。

客户价值：展示企业经营能力，提升企业形象。

展示宣传

场景描述：通过直观的视觉语言，将大数据平台的建设成果进行集中展示，通过专业的故事性策划突出企业的经营状况和未来发展，为媒体推广、企业接待等场景提供宣传素材。

客户价值：通过对关键数据指标的实时展示，帮助快速理解、监控数据，挖掘大数据中的隐藏价值，揭示数据间的复杂联系，辅助相关决策。

云原生大数据分析 LakeHouse

云原生大数据分析 LakeHouse 是提供一站式的流处理、批处理、交互式分析的 Serverless 融合大数据处理分析服务，企业使用标准 SQL 即可完成云上多数据源的分析计算，助力企业快速构建数据湖 / 仓解决方案，洞察业务价值。



产品优势

/ 云原生弹性

采用计算和存储分离架构，支持计算资源、存储资源独立弹性伸缩；计算资源仅作业运行时计费，存储按实际使用量计费，最小化使用成本。

/ 简单易用

通过控制台 Web 方式提供服务，服务全托管，开箱即用；内置 Spark 引擎，兼容标准 SQL，学习使用成本低。

/ 一站式服务

集成对数据湖（如对象存储）的访问分析，处理结构化、半结构化等数据；

支持多种数据源导入、数据管理和数据探索，提供一站式数据湖 / 仓解决方案。

应用场景

数据湖构建

使用 LakeHouse 可解决如下业务挑战：存储与计算资源的增长速度不匹配，扩容成本较高；数据来源广泛，元数据分散难管理；仅存储一份完整的原始数据，后续根据业务需要再对数据进行加工处理。

海量、低成本数据分析

直接使用 MySQL 等业务数据库进行海量数据分析，容易对线上业务产生影响，存储成本高，分析能力也较受限。使用 LakeHouse 可以通过 SQL、Spark 等进行多维度分析与处理，同时基于 Serverless 架构，真正做到按实际用量付费。



搭建云原生大数据平台

LakeHouse 支持多样化数据来源，如应用自身产生的数据、采集的各类日志数据、数据库中抽取的各类数据，并提供离线批处理、实时计算、交互式查询等能力，节省了搭建传统大数据平台需投入的大量软硬件、研发及运维成本。

云游戏服务平台

云游戏服务平台是基于中国移动“5G+云+边”能力，推出的集边缘节点资源开通、游戏资源分配、游戏云化、视频流编解码、游戏门户生成等功能的游戏能力平台。云游戏合作伙伴，均可使用云游戏 PaaS、SaaS 能力平台，快速搭建专属的云游戏后台及客户端，抢占客户先机，自助开展云游戏业务运营，对玩家进行管理，无需开发和维护底层平台。



产品优势

/ 全面适配 ▶

全面适配手机、主机游戏，提供 720P、1080P、4K 分辨率，30 帧、60 帧游戏刷新率，采用自适应码流传输技术，玩家无论处于何种环境，均可享受游戏流畅运行。

/ 多终端支持 ▶

提供 Android、PC、H5 版本 SDK，手机、浏览器、机顶盒等设备通过简单的集成即可快速接入云游戏，摆脱对终端硬件的限制，点开即玩，无需等待。

/ 快速接入 ▶

游戏开发商、游戏运营商、视频网站均可通过中国移动云游戏 PaaS、SaaS 能力快速打造专属的云游戏平台，无需投入大量的研发、硬件、网络等资源，即可快速开展云游戏运营业务。

/ 5G 边缘加速 ▶

遍布全国的边缘计算节点，进行游戏本地分流、渲染、计算机音视频的编解码，通过 5G 切片能力引入提供游戏专网，保障大带宽、低延迟，为游戏运行提供 QoS 保障。

优秀实践案例

腾讯 5G 云游戏项目——全国首个 5G+ 云游戏全面测试

中国移动与腾讯开展云游戏深度合作，积累国内领先的 5G+MEC 云游戏技术方案，实现 3A 大作堡垒之夜的跨终端、即点即玩效果。在广州完成首个 5G 云游戏网络切片验证，并向公众用户开放体验。



应用场景

- ① 广域游戏云化解决方案
- ② 局域电竞解决方案
- ③ 云游戏直播及试玩解决方案

全栈专属云

移动云全栈专属云是移动云能力的扩展和延伸，与移动云同根同源，在服务、生态、开放等方面与移动云保持一致。面向政府、交通、医疗、金融、能源等行业客户，以服务租赁方式为客户提供资源隔离的移动云产品能力和统一运维服务。企业可以像自建私有云一样灵活使用公有云资源和服务。



产品优势

/ 同根同源 ▶

ECSO 基于移动云能力底座，与移动云统一架构、统一 API、统一生态和统一服务。

/ 服务租赁 ▶

客户租赁产品服务，硬件资产归属移动云，租赁期满后回收硬件。

/ 统一运维 ▶

ECSO 共享移动云大云运维体系，接入移动云统一运维监控平台 OPS。

/ 资源隔离 ▶

计算、存储、网络资源池内物理隔离，与移动云租户不共享，共享互联网出口带宽。

/ 安全等保 ▶

机房硬件设施满足基础安全要求，客户可选配安全产品以满足等保三级要求。
一致的产品与服务体验：产品功能、产品性能、SLA、开放 API、控制台、售后支撑等方面与移动云保持一致。

应用场景

- ① 业务数据隔离：对于涉及到机密、企业内部数据不允许被外部访问，要求数据不出省。
- ② 资源独享：计算、存储、网络资源与移动云物理隔离，提供更高性能体验。
- ③ 轻运维团队：客户侧无运维或轻运维，聚焦自身业务发展。
- ④ 多种上云场景：客户对云上产品组合、服务要求多样化。
- ⑤ 等保合规：对等保三级有要求。



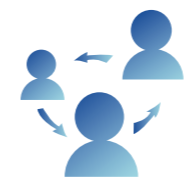
» 开放云市场

- ◎ 品类众多 / 按需选择
- ◎ 任意接入 / 高效快捷
- ◎ 资源优质 / 服务到位
- ◎ 互惠互利 / 合作共赢
- ◎ 质量可靠 / 安全可信
- ◎ 电信级服务保障

定义

移动云开放云市场是中国移动聚焦云产业的诚意之作，面向企业办公、安全监测、网站建设、人工智能等信息化需求，集结优质的 SaaS 服务，提供专业的全周期产品和信息化解决方案。移动云开放云市场致力于提供多维一体的平台价值，全力打造一个开放的云市场，全面提升在各领域各行业的工作效能，在创造商业价值，互惠互利的同时，与众多合作伙伴共同构建一个和谐稳定又蓬勃发展的移动云平台。

功能



合作伙伴门户

对移动云应用及合作业务进行支撑，实现应用合作伙伴的全生命周期管理，包括千帆产品自主上架，合作伙伴引入资产管理、订单管理、工单管理、考核结算、合作退出等功能，方便对合作伙伴的流程管理、商机与投诉跟进。



移动云市场

围绕企业办公管理、安全、专业服务、建站、人工智能等众多信息化需求，提供多种企业应用软件、安全监测产品、针对性的专业服务、网站建设服务、智能设备工具等。用户可以在开放云市场中进行产品的搜索、订购、管理和使用，产品即开即通，满足一站式的信息化需求。支持多种在线支付方式，如支付宝、银联、信用卡等。



运营管理门户

为平台的日常运营提供各类管理、统计、分析、查询等功能，实现合作伙伴管理、应用管理、建立运营管理者账户和分配权限、管理产品的 SI 角色和结算规则，系统运营数据统计、日常监控等运营支撑功能，为运营思路的优化提供准确而有利的数据基础。

典型应用							
企业应用	办公协作 智能语音转写和翻译系统 财务管理 云会计、云进销存、畅捷通好会计、云财贸、91发票助手、发票通 企业管理 小步外勤、云法务、企业智管家、ICT融合服务平台、金蝶KIS云、佳信云考勤平台 营销管理 快速营销、宜乐利客LINK+CRM 企业通信 消息推送info产品、短信小程序 视频服务 云视+（福建版）、海峡云视（福建版）						
	行业应用	医疗应用 鹰视星智慧医疗门禁平台、影达云PACS、金山CloudHIS、医学影像大数据平台 交通应用 “和易充”智能充电系统 教育应用 纳米盒、智通校园、WeSaaS家校管理系统、WeSaaS校园办公系统 工业应用 设备备件云、中塔智慧工地云平台系统 商贸应用 Holder智慧餐饮管理系统、悦享住酒店管家图灵jdsmart服务系统 公共管理 视频云感、智慧安防社区管理系统、移动云灾害预警 智慧党建 5G云工会（党群）、党建云头条、中移党建云平台 舆情监控 灯塔舆情监控、舆情监控、新寰舆情监测分析系统 文娱应用 咪咕书卡会员、铀媒、咪咕阅读听书会员					
		安全产品	建站工具	主机安全 青藤适应性主机安全及管理系统 等保咨询 一站式云等保平台、网络安全等级保护三级（全国）、网络安全等级保护二级（全国） 应用安全 网鉴365AI智能内容查询、移动认证 网络安全 上网行为管理、宽带认证计费安全管理系统 数据安全 ODStor云融（多租户）、数据库审计系统、数据库审计与风险控制系统、容灾备份系统 安全管理 安全资源池、实名认证系统、人脸识别管理系统、IT管家、麒麟堡垒机、人证比对系统 安全评估 内容API审计系统、无线安全审计服务、安全（云眼、云盾、云镜）、移动APP测评			
				专业服务	人工智能	咨询与培训 ICP增值电信业务经营许可证（全国）、ICP网站域名备案（全国）、ISO支撑服务、微服务/devops咨询服务 迁移服务 鼎甲云迁移、ODStor云融（数据迁移服务）数腾上云迁移软件、信核云迁移 数据恢复 ODStor云融（云备灾）、尧天警信数安PRS应用保护平台、鼎甲云备份（多租户） 环境配置 海塞HABC（HPC+AI+Big Data+Cloud）环境配置服务、Linux技术支持服务 故障排查 应急响应服务、系统上线前检测、直真科技-故障排查服务 安全代维 ODStor云融（安全代维服务）、安全代维服务、SmartCare-云运维管理服务	
						硬件终端	网站建设 企业建站、数字农业云店 网站服务 悦小圈、网站移动化服务、网站不良信息云检测系统 小程序 企业展示小程序、电商移动云微信小程序、微应急移动云微信小程序 APP服务 移动应用大数据监测、兼容测试服务、APP发布内容检测系统 商业智能 多媒体信息发布系统、智能商业系统、眼神E8智能虹膜锁 智能机器人 中移云客服、人脸识别门禁系统、智能客服机器人 物联网IoT 乐客云-NB-IOT智能锁全景应用SaaS系统、NB-IoT物管安防出入服务、移动大喇叭-多维应急通知 行业终端 德生访客易身份识别系统、佳都科技智能人脸识别系统、出租屋及流动人口综合管理平台 智能硬件 罗技云视频会议、智能锁、云空开



多样化的业务受理渠道

移动云提供线上受理渠道。客户可在移动云门户（<https://ecloud.10086.cn/>）注册，自助进行业务开通和使用，也可以通过客户经理进行移动云解决方案制定，并在客户经理的指导下，通过移动云门户注册开通业务。客户可以通过客户经理、移动云门户（<https://ecloud.10086.cn/>）、客服热线等渠道享受客户服务，服务项目包括业务咨询、业务查询、业务退订、故障申告、客户投诉等。

完备的服务支撑手段

移动云提供 7*24 小时热线服务（4001-10086-8 转 4）、在线工单自助服务、官网在线客服、智能客服等全面、高效的服务支撑模式。移动云为企业级大客户专属服务经理，提供点对点及 IM 专属保障团队服务支撑，并在紧急故障时可启动绿色通道。

专业的三线运维团队

全网集中一线监控、大集中小现场二线维护、三线专家支撑的个性化三线运维团队集中保障移动云的稳定运行。

完善的运维流程体系

参考 ITIL 的最佳实践，对标 ISO20000、27001 服务体系，建立高效服务管理流程体系，涵盖服务级别、可用性、容量、服务连续性、信息安全、变更、配置、发布部署、投诉、故障、问题、变更、持续服务改进等共 37 个管理规范，构建服务台、一线、二线、三线维护组织架构，明确工作分工和细化工作要求，针对不同管理工作流程设计维护角色和职责，清楚地定义维护服务的目标和绩效标准，量化 KPI 指标。移动云运维维护管理体系已经顺利通过 ISO2000、ISO27001、CSA-STAR、等保三级、可信云金牌运维等多项认证。